

合格证 Certificate

检验员: 01



警告:

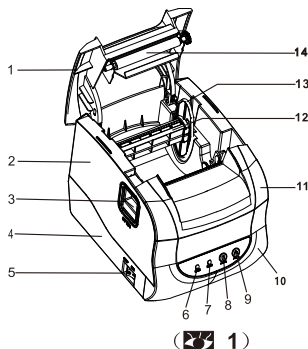
本手册内容未经同意不得随意更改, 我司保留在技术、零部件、软件和硬件上变更产品的权利。用户如果需要与产品有关的进一步信息, 可与经销商联系。未经许可, 本手册的任何章节不得以任何形式、通过任何手段进行复制或传送。

- 警告: 在居住环境中, 运行此设备可能会造成无线电干扰。
- 警告: 有尖锐边缘, 请勿触摸。
- 警告: 热零部件! 触摸该零部件时会烫伤手指, 关闭电源后等待半小时才能触摸零部件。
- 警告: 打印头切刀属于运动零部件, 使用者身体部位需远离运动零部件。
- 警告: 请勿触摸热敏打印头表面和连接件, 以免静电损坏打印头。

一、产品装箱列表

- | | |
|-----------------------|----|
| 1. 热敏条码打印机 | 一台 |
| 2. 电源适配器(包括电源线) | 一套 |
| 3. 数据连接线 | 一条 |
| 4. 《使用说明书》 | 一份 |
| 5. 随机光盘(选配, 请以实际配置为准) | 一张 |

二、产品外观

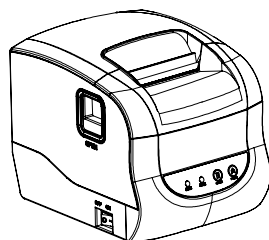


- | | | | |
|-----------|-------------------|------------|-------|
| 1-翻盖 | 2-中框 | 3-开盖按钮 | 4-底座 |
| 5-电源开关 | 6-ONLINE/POWER指示灯 | 7-Error指示灯 | |
| 8-Pause按键 | 9-FEED按键 | 10-灯板支架 | 11-前盖 |
| 12-装纸轴 | 13-滚轴调节板 | 14-胶辊组件 | |

注意:
说明书图片中打印机的传输接口及外观会根据您所购买的机种类型而有所差异, 实际传输接口及外观请以实物为准或咨询供货商。

Xprinter® 芯烨

热敏条码打印机 使用说明书



(图片仅供参考, 以实物为准)

客服热线: 400-613-9828

官网: www.xprinter.net

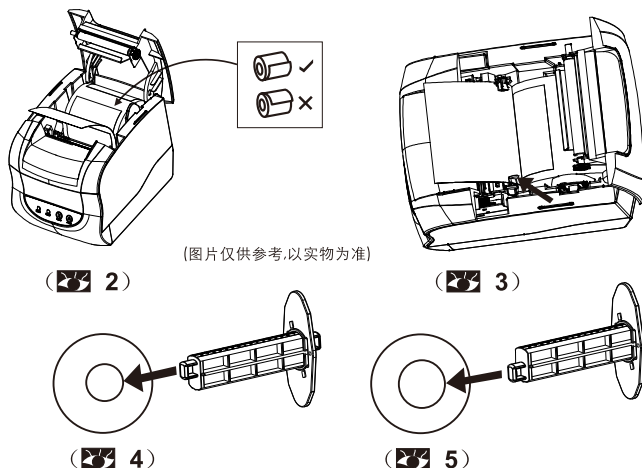
请您妥善保管说明书以备参考

Please keep use manual for reference

三、纸卷安装

打印机采用易装纸结构, 方便装纸, 热敏纸安装方法如下:

- (1) 打开打印机上盖。
- (2) 将装纸轴插入纸卷中心, 然后放入装纸仓内, 如图(图 2)所示; 装纸轴突出的部分需要置于卡槽内, 直到装纸轴与装纸卡槽位置协调为止。
- (3) 将标签纸拉出一部分, 从标签纸限位块内穿过, 并移动此限位块到合适的纸卷宽度, 使标签纸打印出最佳效果, 如图(图 3)所示。
- (4) 将打印纸拉出一小段至盖外, 然后合上上盖。



注意:

装纸轴两端突出部分是不同轴心的, 突出部分朝上支持最小1英寸(25.4mm)内径标签纸卷, 突出部分朝下支持最大1.5英寸(38.1mm)内径标签纸卷, 如图(图 4、5)所示。标签纸宽度小于或等于76mm时才需要放滚轴调节板, 热敏纸不需要放装纸轴; 此打印机支持最大外径90mm纸卷。

四、打印机功能简介

1. 按键名称、指示灯及功能

(1)【走纸】键（FEED）

按此键可以进纸

(2)【暂停】键（PAUSE）

在打印中首次按此键，可以暂停打印任务，再次按下此键,继续打印任务。

(3)【错误】灯（ERROR）

此灯亮表示打印机错误状态

(4)【电源】灯（ONLINE）

此灯亮表示打印机在线，此灯灭表示打印机由于异常造成离线(开盖、缺纸属于异常)，此灯闪烁表示打印机由于暂停造成离线。

状态	描述
打印机正常	ONLINE灯常亮和ERROR灯常灭
打印机缺纸	ONLINE灯常灭和ERROR灯慢闪
打印机开盖	ONLINE灯常灭和ERROR灯快闪
打印机开盖且缺纸	ONLINE灯常灭和ERROR灯慢闪
打印机暂停	ONLINE灯闪烁和ERROR灯常灭
打印头过温保护	ONLINE灯和ERROR灯同时闪烁

2. 自检测试

自检的方法如下:按住FEED键，同时打开打印机电源，ONLINE灯和ERROR灯常亮，此时松开FEED键，打印机即会打印出自检页信息。

3. 进入16进制方法

先同时按住FEED键和PAUSE键，再打开打印机电源，ONLINE灯和ERROR灯常亮，此时松开FEED键和PAUSE键，打印机即会进入16进制转储模式。打印机出纸打印纸显示“*NOW INDUMP MODE*”说明进入打印机数据16进制转储模式。

3

注意事项

- (1) 打印机应安装在稳固的地方,避免将打印机放在有振动和冲击的地方。
- (2) 不要在高温、湿度大以及污染严重的地方使用和储存打印机。
- (3) 将打印机的电源适配器连接到一个适当的接地插座上。避免与大型电机或其它能够导致电源电压波动的设备使用同一插座。
- (4) 避免水或导电的物质(例如金属)进入打印机内部,一旦发生,应立即关闭电源。
- (5) 打印机不得在无纸状态下打印，否则将严重损害打印胶辊和热敏打印头。
- (6) 如果较长时间不使用打印机，请断开打印机电源适配器的电源。
- (7) 用户不得擅自拆卸打印机进行检修或改造。
- (8) 电源适配器只使用随机专配的电源适配器。
- (9) 为了保证打印质量和产品的寿命，建议使用优质的打印纸。
- (10) 当拔插连接线时，请确认打印机电源处于关闭状态。
- (11) 适配器的电源插头作为电源断开装置，其插座装在设备附近，而且易于触及。
- (12) 本产品仅适用于海拔5000米以下及热带气候条件下使用。

打印机清洁

当打印机出现以下情况之一时，应及时清洁打印头：

- (1) 打印不清晰。
- (2) 打印的页面纵向某列不清晰。
- (3) 进纸噪音大。

打印头清洁步骤如下：

- (1) 关闭打印机电源,打开上盖,如果有纸,将纸去除。
- (2) 如果刚刚打印完毕,应该等待打印头完全冷却。
- (3) 用柔软的棉布蘸无水乙醇(应拧干)擦出打印头热敏片表面灰尘、污点。
- (4) 等待无水乙醇完全挥发后，合上上盖，重新试机打印。

注意：

- (1) 打印机日常维护是必须确保电源被关闭。
- (2) 不要用手和金属物品触摸打印头表面，不得使用镊子等工具划伤打印头、打印胶辊和传感器表面。
- (3) 不得使用汽油、丙酮等有机溶剂。
- (4) 等待无水乙醇完全挥发后，再打开电源继续打印。

5

4. 打印机初始化

先同时按住FEED键和PAUSE键，再打开打印机电源，当ONLINE灯亮且ERROR灯灭时，松开FEED键和PAUSE键，打印机蜂鸣器叫两声，打印机初始化。

5. 标签/票据功能切换 (带DIP开关机器使用)

标签/票据模式切换通过DIP开关进行设置，当DIP开关1脚拨到“ON”位置时，打印机为标签模式；当DIP开关1脚拨到“OFF”位置时，打印机为票据模式。

6. 标签/票据功能切换 (无DIP开关机器使用)

按住PAUSE键,同时打开电源，直到打印机蜂鸣器叫两声后，ONLINE灯亮（或者闪烁）且ERROR灯灭时松开PAUSE键，此时ONLINE灯和ERROR灯同时闪烁，打印机出纸打印显示当前模式，按下FEED键可以进行票据和标签模式切换，选择好模式后，关闭打印机电源即确认选择的模式；再次打开打印机电源后，打印机工作在最后选择的模式。

五、接口连接

1. 连接电源线

- (1) 确认打印机的电源开关处于关闭状态。
- (2) 按图  6 所示确认打印机电源接口输入24V DC。
输入24V DC: 连接好电源线与电源适配器后，将电源适配器圆柱形插头插入打印机后面板的电源接口内,接通电源线输入电源。



2. 连接接口电缆

- (1) 确认打印机的电源开关处于关闭状态。
- (2) 将接口电缆插入相配的接口内，并用插头的螺丝钉或卡簧固定。
- (3) 将接口电缆的另一端连接到主机上。

注意：

请勿带电插拔接口电缆

4

Xprinter 芯烨



x-printer

扫描二维码，关注芯烨官方微信平台，企业实时信息推送。

打印机保修卡

尊敬的客户：

您好！感谢您选用本公司票据打印机产品，为了维护您的利益，解决您的后顾之忧，本公司对产品提供高效、优质的保修服务，敬请您仔细阅读以下条款并注意有关事项。

自购机之日起，用户凭保修卡及购机单可享受整机保修一年的服务。在保修期内，产品因质量问题所导致的零配件损坏或机器故障，均可免费更换或维修。

保修期内如有以下情况，均不能享受保修服务：

- 1、用户使用不当导致的损坏或故障；
- 2、用户或非授权单位自行拆卸、维修而造成的损坏或故障；
- 3、因不可抗力而造成的损坏或故障；
- 4、无办理保修及购机单据，购机单据和产品不符或涂改。

保修期满后及以上4点条款内容所引起损坏或故障，如需更换或者维修均需收取适当费用。



产品型号：_____

生产序列号：_____

购机日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

用户姓名：_____

地址：_____

购机地点：_____

经销盖章：_____