

Xprinter® 芯燁

热敏条码打印机 使用说明书

客服热线：400-613-9828

官网：www.xprinter.net

请您妥善保管说明书以备参考

Please keep user manual for reference

Thermal Barcode Printer

目 录

1. 产品简介.....2

1.1 安全警告.....2

1.2 注意事项.....2

2. 概述3

2.1 简介.....3

2.2 主要特点.....3

3. 外观及组件3

4. 纸卷安装.....5

5. 主要技术指标.....8

5.1 技术规格.....9

6. 打印机开箱.....10

6.1 打开打印机包装.....10

6.2 连接电源线.....10

6.3 连接接口电缆.....10

6.4 介质安装.....10

7. 开机功能.....10

7.1 开机自检测.....10

7.2 检测间隙传感器校准.....11

7.3 进入除错模式.....12

7.4 跳过AUTO.BAS程序.....12

7.5 打印机初始化.....12

8. 打印机的指示灯及按键.....13

8.1 指示灯13

8.2 按键13

9. 保养14

9.1 清洁14

1、产品简介

感谢您购买本公司出品的热敏条码系列打印机。这些热敏条码打印机将以合理的经济价位提供给您安全可靠且高效的打印品质。同时热敏条码打印机的超强功能及操作简便的特性，在热感式条码打印机中，是您的最佳选择。

 **警告:**在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

 **警告:**有尖锐边缘，请勿触摸。

 **警告:**热零部件！触摸该零部件时会烫伤手指，关闭电源后等待半小时才能触摸零部件。

 **警告:**打印头切刀属于运动零部件，使用者身体部位需远离运动零部件。

 **警告:**请勿触摸热敏打印头表面和连接件，以免静电损坏打印头。

安全须知

在操作使用打印机之前，请仔细阅读下面的注意事项。

1.1 安全警告

 **警告:** 打印头为发热部件，打印过程中和打印刚结束时不要触摸打印头以及周边部件。

 **警告:** 不要触摸打印头表面和连接插件，以免因静电损坏打印头。

 **警告:** 不要触摸撕纸刀刃，以免受伤。

1.2 注意事项

- (1) 打印机应安装在一个平整、稳固的地方；
- (2) 在打印机的周围留出足够的空间，以便操作和维护；
- (3) 打印机应远离水源并避免阳光、强光和热源的直射；
- (4) 不要在高温，湿度大以及污染严重的地方使用和保存打印机；
- (5) 避免将打印机放在有振动和冲击的地方；
- (6) 不允许潮湿的空气在打印机的表面结露，如果已经形成，在露水消失之前不要打开打印机的电源；
- (7) 将打印机的电源适配器连接到一个适当的接地插座上，避免与大型电机或其它能够导致电源电压波动的设备使用同一插座；
- (8) 如果较长时间不使用打印机，请断开打印机电源；
- (9) 避免水或导电的物质（例如：金属）进入打印机内部，一旦发生，应立即关闭电源；
- (10) 打印机不得在无纸的状态下打印，否则将严重损害打印胶辊和打印头；
- (11) 连接或断开各个接口时，必须关掉电源，避免引起打印机控制电路的损坏；
- (12) 在打印效果满足使用要求的情况下，建议用户尽可能设置低等级打印浓度，以免影响打印头的使用寿命；
- (13) 用户不得自行拆卸打印机进行检修。
- (14) 适配器的电源插头作为电源断开装置，其插座装在设备附近，而且易于触及。
- (15) 本产品仅适用于海拔5000米及以下热带气候条件下使用。

2、概述

2.1 简介

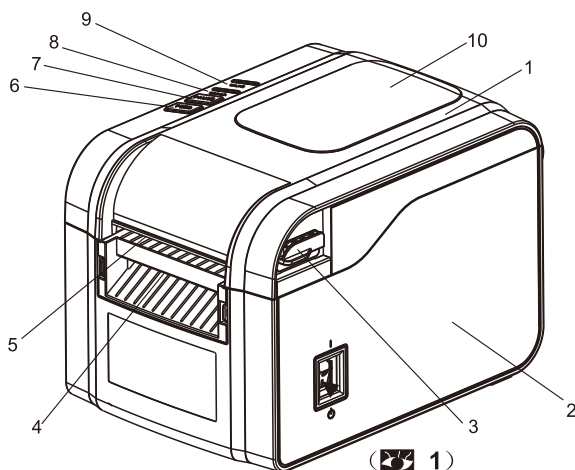
本条码打印机能够满足实时、批量印制标签的需求，可广泛适用于交通，邮政，商业物流等领域。本条码打印机可以通过标准并行接口、网络接口和串行接口或USB接口和其他设备连接。提供热感打印方式。可使用多种打印纸，包括热敏纸卷、标签纸、和不干胶纸等。

本条码打印机提供热感应打印方式。打印机速度可以调整在每秒 2.0、3.0、4.0、或5.0 英寸。可以使用多种印刷材质，包括纸卷、标签纸和折页的标签。除此之外，打印机内多种常用的一维条码和二维条码。支持 4 种不同角度打印方向。通过放大的功能，字体可以放大1-10倍。因此，您可以在短时间内大幅提升标签印制的效率。

2.2 主要特点

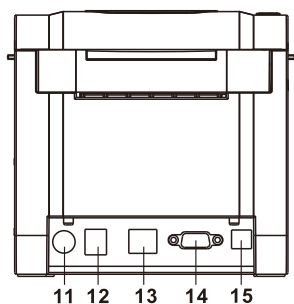
- 支持热敏卷筒纸 / 热敏不干胶纸；
- 同时满足介质幅面 20mm – 82mm 范围内不同需求，操作简便；
- 打印头压力可调；
- 纸张自动校验功能；
- 温度自适应控制；
- 模块化设计，满足不同的应用需求。

3、外观及组件

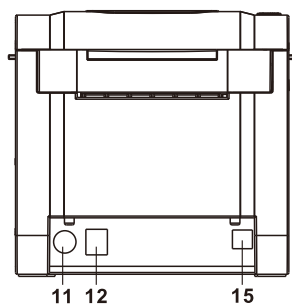


- 1- 翻盖 2- 底座 3- 开盖拉杆 4- 衬纸出口
5- 标签出口 6- Feed按钮 7- Pause按钮
8- Error指示灯 9- ONLINE/POWER指示灯 10- 翻盖透明件

(注意：说明书中所显示的机型图片、接口仅供参考，请以实物为准)



(图 2)



(图 3)

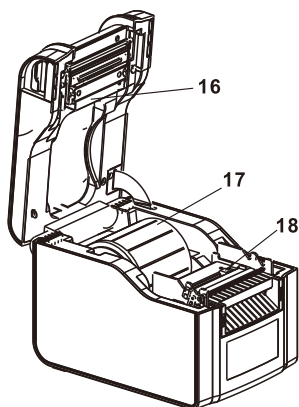
11- 电源接口

12- 钱箱接口

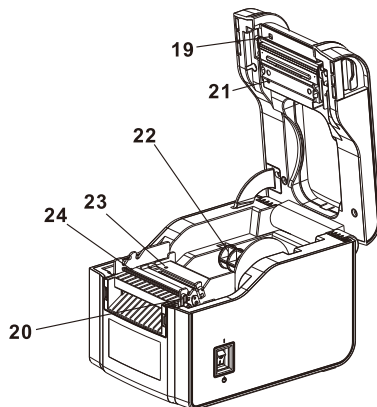
13- 网络接口

14- 串行接口

15- USB接口



(图 4)



(图 5)

16- 打印头组件

17- 纸卷

18- 纸卷限位块

19- 纸存在传感器

20- 剥离棍扳手

21- 透射传感器发光管

22- 装纸轴

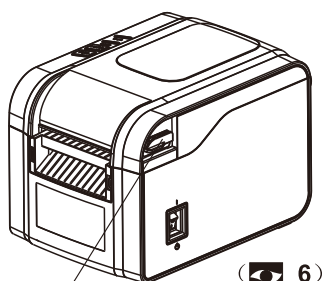
23- 透射传感器接受管

24- 剥离轴

(注意：说明书中所显示的机型图片、接口仅供参考，请以实物为准)

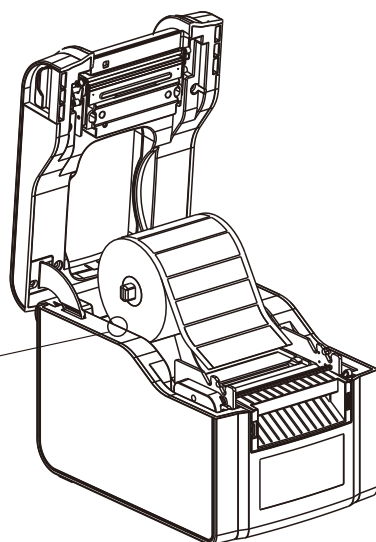
4. 纸卷安装

- (1) 将装纸轴插入纸卷中心，然后放入装纸腔内，装纸轴突出的部分需置于卡槽内。直到装纸轴与装纸卡槽位置协调为止。

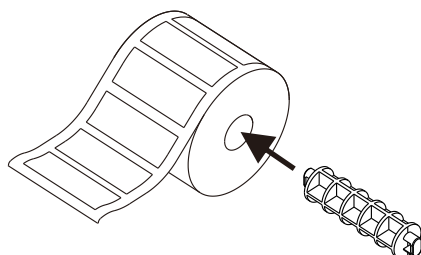


- ① 如图所示 (图 6) 按照箭头方向按下打印机开盖拉杆，打开打印机上翻盖

装纸轴卡槽



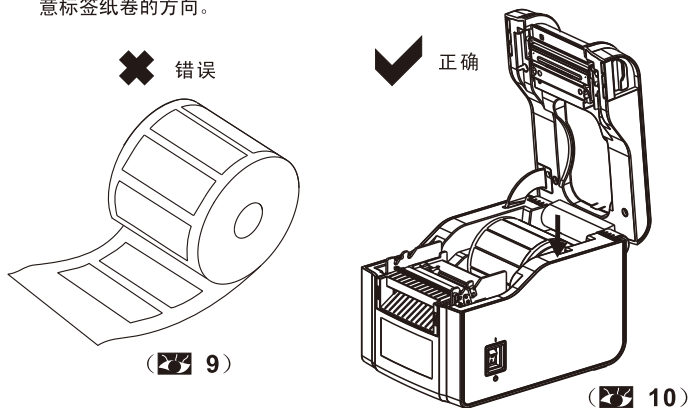
(图 7)



(图 8)

- ② 按照图示 (图 7、8) 箭头方向，将打印机的装纸轴插入纸卷中心圆孔，调整装纸轴位置，使装纸轴位于标签纸卷中间。

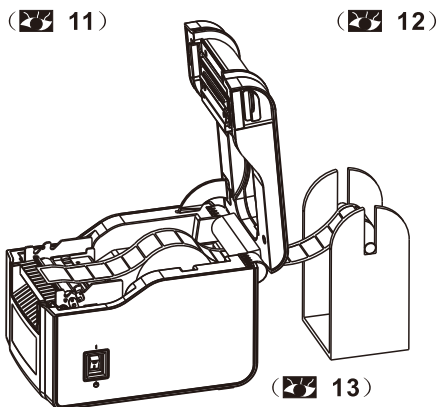
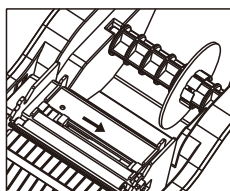
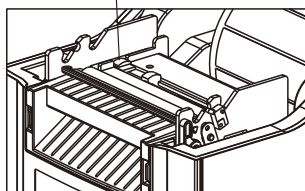
- ③ 如图所示(图 9、10)，将装好的标签纸卷与装纸轴放入打印机卡槽内，注意标签纸卷的方向。



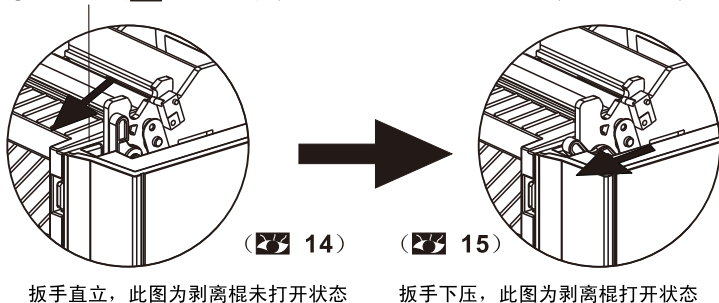
(2) 出纸方式

■ 自动剥离

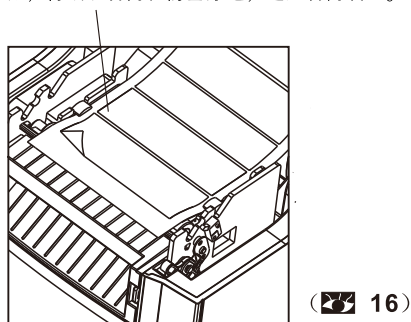
- ① 将标签纸从纸卷中拉出一部分，从标签纸限位块内穿过，并移动此限位块到合适的纸卷宽度，以使标签纸打印出最佳效果。另外可外置标签纸卷，可通过上翻盖的转轴下方穿过。



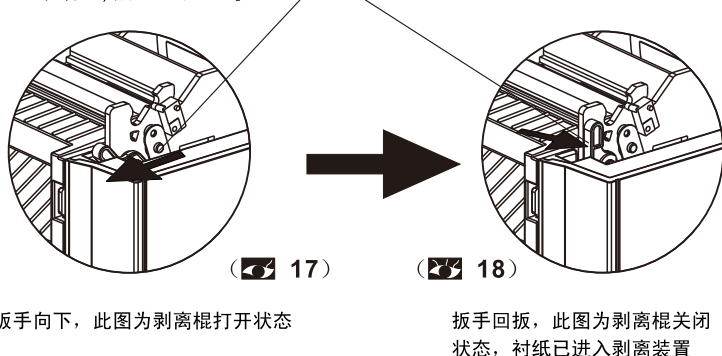
- ② 如图所示 (图 14、15)，按照箭头方向将扳手向下拨动，打开剥离棍。



- ③ 先把标签纸与衬纸分离出来，如图所示 (图 16) 将标签纸从标签出纸口拉出一部分，衬纸从剥离轴前面穿过，进入剥离装置。



- ④ 如图所示 (图 17、18)，按照箭头方向用扳手回扳剥离棍，使剥离棍压住衬纸，然后盖好上盖。



⚠ 注意事项:

如果剥离失败, 请首先检查

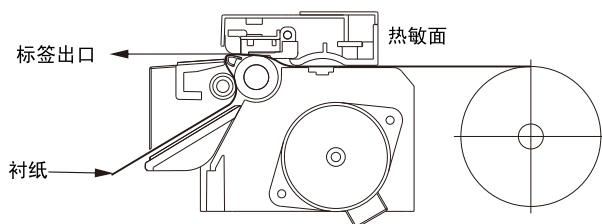
介质安装是否正确。

衬纸必须绕过剥离轴;

剥离棍必须压住衬纸;

剥离扳手必须复位。

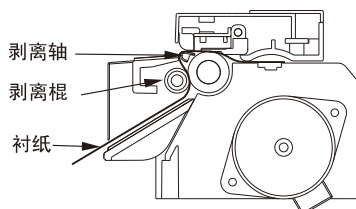
请参照下图(图 19):



(图 19)



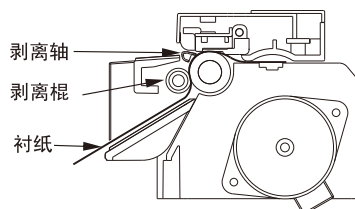
正确



(图 20)



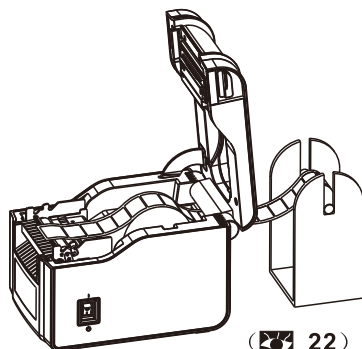
错误



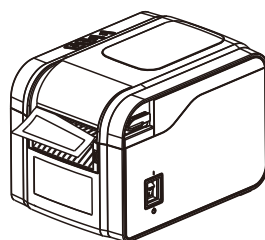
(图 21)

■ 撕离

标签纸的安装方法同图(图 22), 出纸方式就是直接撕离。



(图 22)



(图 23)

5. 主要技术指标

5.1 技术规格

技术参数：

项 目		参 数
打印	打印方式	热敏
	分辨率	203DPI
	打印宽度	76mm
	打印速度	152mm/s
	存储器	DRAM:4M FLASH:4M
	打印头温度探测	热敏电阻
	打印头位置探测	微动开关
	纸存在探测	光电传感器
	通讯接口	USB/USB+串口+网口/USB+蓝牙
条码 字符 图形	条码	CODE128、128M、EAN128、CODE39、39C、39S、CODE93、EAN13、EAN13+2、EAN13+5、EAN8、EAN14、EAN8+2、EAN8+5、25、25C、CODABAR、POSTNET、UPC-A、UPCA+2、UPCA+5、UPC-E、UPCE+2、UPC-E+5、CPOST、MSI、MSIC、PLESSEY、ITF14、
	二维码	QRCODE、PDF417、Data Matrix
	字符集	常用单字节字体：FONT 0到FONT 8,TST24,BF2,TSS24,BF2,K
	字符放大 / 旋转	横向纵向均可放大1-10倍,旋转打印（0°、90°、270°）
	图形	单色PCX,BMP等图像文件可下载到FLASH, DRAM
介质	纸张类型	热敏卷筒纸，不干胶纸等
	介质幅宽	20mm-82mm
	纸卷外径	最大80mm，或外装标签纸卷
	纸卷内径	最小25mm
	出纸方式	撕离或剥离
电源	输入	24VDC, 2.5A
环境 要求	工作环境	5~45℃, 20-80%RH（不结露）
	贮存环境	-40~55℃, ≤93%RH（40℃）
物理 特性	外形尺寸	231(D)×163(W)×150.7(H)mm
	重量	约 1.5kg

本打印机支持连续纸和非连续纸两种纸张类型。

- 连续纸类型包括： 无黏合剂条状卷筒纸。
- 非连续纸类型包括： 1）无黏合剂标签纸； 2）热敏不干胶纸。

6、打印机开箱

6.1 打开打印机包装，对照装箱单检查物品是否缺少和损坏。如果出现物品缺少或损坏的现象，请与代理商或厂家联系。

( 24)



6.2 连接电源线

- (1) 确认打印机的电源开关处于关闭状态；
- (2) 按图示确认打印机电源接口输入24VDC；

■ **输入24VDC：**连接好电源线与电源适配器后，将电源适配器圆柱形插头插入打印机后面板的电源接口内，接通电源线的输入电源；

注意：

- 插拔电源线插头时，应手持插头的连接外壳，不要用力拉拔电缆；
- 避免拖动电源线，否则会损坏电缆，引起火灾和电击；
- 避免将电源线放置在过热设备周围，防止电缆表面融化，引起火灾和电击；
- 如果较长时间不使用打印机，请断开打印机电源。

6.3 连接接口电缆

- (1) 确认打印机的电源开关处于关闭状态；
- (2) 将接口电缆插入相配的接口内，并用插头的螺丝钉或卡簧固定；
- (3) 将接口电缆的另一端连接到主机上。

注意：

- 请勿带电插拔接口电缆。

6.4 介质安装

安装不干胶热敏纸

不干胶热敏纸的安装，请参照“4.纸卷安装”

7、开机功能

本打印机有五种开机功能可能用来设定或测试打印机的硬件。在开机时并按住进纸键或暂停键即可启动这些功能。这五种功能如下：

7.1、开机自检检测

要进行打印机开机自检测试，请按照以下步骤操作：

- A. 关闭打印机电源。
- B. 确认打印机已经上纸，并盖上打印机上盖。
- C. 按住进纸（FEED）键，并打开打印机电源，此时打印机会打印出如图所示的自检测试页，松开进纸按键。

SELF TEST 自检测试



(25)

VERSION : V2.0HT (2016-08-08) 打印机版本号
INTERFACE : USB & 接口类型
SERIAL 9600,N,8,1 & 串口通讯参数
Ethernet(10M/100M) 网口通讯参数
PROTOCOLS: TCP/IP
IP ADDR : 192.168.123.100
MAC ADDR : 00-2C-60-64-69-6A
NETMASK : 255.255.255.0
GATE WAY : 192.168.123.1
NET DHCP : Disabled DHCP 功能开关
DHCP TIME: 90
SPEED : 5 打印速度
DENSITY : 7 打印浓度
SIZE : 76 mm , 40 mm 纸张尺寸
GAP : 2 mm , 0 mm 间距
CODE PAGE: 437 代码页
MILAGE(m): 27.575500 m 使用里程 (米)
REFERENCE: 0 mm , 0 mm 坐标参考偏移量
DIRECTION: 0,0 打印方向
SHIFT : 0 标签打印偏移量
OFFSET : 0 撕纸偏移量
SET PEEL : OFF 剥离功能开关
SET TEAR : ON 剥离功能开关
SET HEAD : ON 开盖功能检测开关
SET PRINTKEY : OFF 按键打印功能开关
SET REPRINT : OFF 自动重打功能开关
SET KEY1(FEED) : ON FEED键功能开关
SET KEY2(PAUSE) : ON PAUSE键功能开关
TAIWANESE BIG5 : TST24.BF2 繁体中文
CHINESE GB18030 : TSS24.BF2 简体中文
KOREAN KSC5601 : K 韩文
BARCODE 2D : QRCODE,DataMatrix,PDF417
USB NUMBER FIX : NO USB端口固定的模式

} 功能开关

SERCTOR SIZE : 4 KBYTES
PHYSICA DRAM : 4096 KBYTES
AVAILABLE DRAM : 2048 KBYTES FREE
PHYSICAL FLASH: 4096 KBYTES
AVAILABLE FLASH: 2048 KBYTES FREE
DRAM FILE : 0 FILE(S)
FLASH FILE : 0 FILE(S)

} 文件下载
数量及内
存空间



7.2 间隙传感器校准

在以下条件必须校正间隙传感器的灵敏度:

- A. 全新的打印机 B. 更换标签材质 C. 打印机初始化

此项功能是在打印机开机后，用来测定标签纸间隙传感器的灵敏度。当用户更换不同规格的纸卷或将打印机初始化恢复其设定值为出厂设定值时，就必须重新测定检签纸间隙传感器。

如要进行间隙传感器校准，请按照以下步骤操作：

- D. 关闭打印机电源。
- E. 确认打印机已经上纸，并盖上打印机上盖。
- F. 按住暂停（PAUSE）键，并打开打印机电源，此时打印机会自动校准间隙传感器的灵敏度并将参数写入存储器，松开暂停（PAUSE）键。

7.3 进入除错模式

如要打印机进入除错模式按照以下步骤操作：

- A. 关闭打印机电源。
- B. 确认打印机已经上纸，并盖上打印机上盖。
- C. 同时按住暂停（PAUSE）键和进纸（FEED）键，然后打开打印机电源，当电源（蓝色）灯和错误（红色）灯同时亮时，松开暂停（PAUSE）键和进纸（FEED）键，此时打印机会打印出如图所示内容而进入除错模式。

```
*****
* NOW IN DUMP MODE *
*****

SELFTE  0A 53 45 4C 46 54 45
ST       53 54 0D 0A
```

( 26)

⚠ 注：打印机数据不满一张标签不自动打印出来，此时按一下进纸（FEED）键就会打印出来这些数据。

7.4 跳过AUTO.BAS程序

用户可以下载一个自动执行的程序（AUTO.BAS）到打印机内部Flash存储器。打印机开机就会按照用户下载到打印机的程序自动执行。当你们希望开机后跳过AUTO.BAS开机，可利用此一开机功能来忽略此自动执行程序。

请按照以下步骤进行跳过AUTO.BAS：

- A. 关闭打印机电源。
- B. 同时按住暂停（PAUSE）键和进纸（FEED）键，并打开打印机电源，当打印机的电源（蓝色）灯灭，而错误（红色）灯亮时，松开暂停（PAUSE）键和进纸（FEED）键，此时打印机会跳过AUTO.BAS程序，然后电源灯亮。

7.5 打印机初始化

打印机初始化功能是清除内部存储器（DRAM）内的下载数据，并将打印机参数重新恢复为出厂时的默认设置。初始化后请重新进行间隙传感器校准。

请按照以下步骤进行打印机初始化功能：

- A. 关闭打印机电源。
- B. 同时按住暂停（PAUSE）键和进纸（FEED）键。当打印机的电源（蓝色）灯亮，而错误（红色）灯灭时，松开暂停（PAUSE）键和进纸（FEED）键，此时打印机清除内部存储器（DRAM）内的下载数据，并将打印机参数重新恢复为出厂时的默认设置。

8、打印机的指示灯

打印机上有两个指示灯 [一个蓝色电源灯，一个红色错误灯，两个按键，一个暂停（PAUSE）键，一个进纸（FEED）键]。

8.1 指示灯：

序号	指示灯状态	说明
1	电源灯常亮，错误灯灭	打印机电源打开并为正常打印状态
2	电源灯间隔640ms慢闪烁，错误灯灭	打印机暂停
3	电源灯间隔160ms快闪烁，错误灯灭	打印标签剥离后未取走错误
4	电源灯灭，错误灯间隔160ms快闪烁	打印机开盖
5	电源灯灭，错误灯640ms慢闪烁	打印机缺纸或检测标签间隔错误
6	电源灯和错误灯同时间隔160ms快闪烁。	当打印头发生连续打印过热保护时，电源灯和错误灯同时闪烁，等待约1分钟后，CPU会再次检测打印头的温度，当温度恢复正常温度，打印机自动恢复正常打印状态

8.2 按键

序号	功能	说明
1	进纸	当电源指示灯常亮，且错误指示灯灭，当按进纸键时，打印机会进纸到下一张标签纸的前端
2	暂停	当打印机正在打印时，按一下暂停键，打印机工作暂停
3	开机自检测	A. 关闭打印机电源。 B. 确认打印机已经上纸，并盖上打印机上盖。 C. 按住进纸（FEED）键，并打开打印机电源，此时打印机会打印出如图所示的自检测试页，松开进纸按键。
4	间隙传感器校准	A. 关闭打印机电源。 B. 确认打印机已经上纸，并盖上打印机上盖。 C. 按住暂停（PAUSE）键，并打开打印机电源，此时打印机会自动校准间隙传感器的灵敏度并将参数写入存储器，松开暂停（PAUSE）键。
5	进入除错模式	A. 关闭打印机电源。 B. 确认打印机已经上纸，并盖上打印机上盖。 C. 同时按住暂停（PAUSE）键和进纸（FEED）键，然后打开打印机电源，当电源（蓝色）灯和错误（红色）灯同时亮时，松开暂停（PAUSE）键和进纸（FEED）键，此时打印机进入除错模式。
6	跳过AUTO.BAS程序	A. 关闭打印机电源。 B. 同时按住暂停（PAUSE）键和进纸（FEED）键，并打开打印机电源，当打印机的电源（蓝色）灯灭，而错误（红色）灯亮时，松开暂停（PAUSE）键和进纸（FEED）键，此时打印机会跳过AUTO.BAS程序，然后电源灯亮。
7	打印机初始化	A. 关闭打印机电源。 B. 同时按住暂停（PAUSE）键和进纸（FEED）键。当打印机的电源（蓝色）灯亮，而错误（红色）灯灭时，松开暂停（PAUSE）键和进纸（FEED）键，此时打印机清除内部存储器（DRAM）内的下载数据，并将打印机参数重新恢复为出厂时的默认设置。

9、保养

9.1 清洁

进行此简易打印机保养维护程序以确保打印的质量，亦可延长打印机的寿命，以下是我们建议的一些保养维护。

请使用下面列举的工具来清洁保养您的打印机：

- 棉花棒
- 棉布
- 空气喷枪或吸尘工具
- 100%酒精（工业酒精）

请依照下列清洁步骤：

打印机零件	方法
打印头	1. 请将打印机电源关闭 2. 让打印头冷却至少一分钟 3. 用棉花沾取100%的酒精擦拭打印头表面
橡胶滚轮	1. 请将打印机电源关闭 2. 一边转动橡胶滚轮，一边仔细的用棉布或棉花沾取100%的酒精擦拭
外部	用湿布擦拭
内部	使用空气喷枪或吸尘器将机器内的灰尘清除

⚠ 注意：

- 打印机日常维护必须确保电源关闭；
- 不允许用手和金属物品触摸打印头表面，不得使用镊子等工具划伤打印头、打印胶辊和传感器表面；
- 不得使用汽油、丙酮等有机溶剂擦拭打印头和胶辊，药用酒精可能会损害打印头；
- 间隙传感器清洁完毕，应重新进行纸张间隙校验；
- 等待酒精完全挥发后，再打开电源继续打印。



⚠ 警告： 本手册内容未经同意不得随意更改， 我公司保留在技术、零部件、软件和硬件上变更产品的权利。
用户如果需要与产品有关的进一步信息，可与经销商联系。未经许可，本手册的任何章节不得以任何形式、通过任何手段进行复制或传送。



打印机保修卡

尊敬的客户：

您好！感谢您选用本公司票据打印机产品，为了维护您的利益，解决您的后顾之忧，本公司对产品提供高效、优质的保修服务，敬请您仔细阅读以下条款并注意有关事项。

自购机之日起，用户凭保修卡及购机单可享受整机保修一年的服务。在保修期内，产品因质量问题所导致的零配件损坏或机器故障，均可免费更换或维修。

保修期内如有以下情况，均不能享受保修服务：

- 1、用户使用不当导致的损坏或故障；
- 2、用户或非授权单位自行拆卸、维修而造成的损坏或故障；
- 3、因不可抗力而造成的损坏或故障；
- 4、无办理保修及购机单据，购机单据和产品不符或涂改。

保修期满后及以上4点条款内容所引起损坏或故障，如需更换或者维修均需收取适当费用。



产品型号：_____

生产序列号：_____

购机日期：_____年_____月_____日

用户姓名：_____

地址：_____

购机地点：_____

经销盖章：_____