



警告：

本手册内容未经同意不得随意更改，我司保留在技术、零部件、软件和硬件上变更产品的权利。用户如果需要与产品有关的进一步信息，可与经销商联系。未经许可，本手册的任何章节不得以任何形式、通过任何手段进行复制或传送。

警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

警告：有尖锐边缘，请勿触摸。

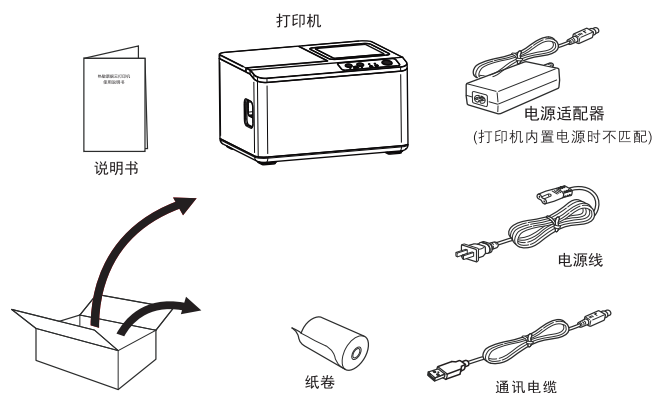
警告：热零部件！触摸该零部件时会烫伤手指，关闭电源后等待半小时才能接触零部件。

警告：打印头切刀属于运动零部件，使用者身体部位需远离运动零部件。

警告：请勿触摸热敏打印头表面和连接件，以免静电损坏打印头。

一、产品装箱列表：

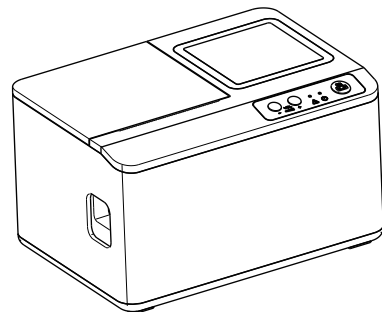
1.58热敏打印机	一台
2.电源适配器(包括电源线)(机器内置电源时仅配电源线)	一套
3.通讯电缆（根据接口配置，网口除外）	一根
4.说明书	一份
5.随机赠送专用58热敏纸	一卷



以上图片仅供参考，实际请以实物为准，不同型号机器外观与配件不同

Thermal Cloud Printer

热敏票据扫码云打印机 使用说明书



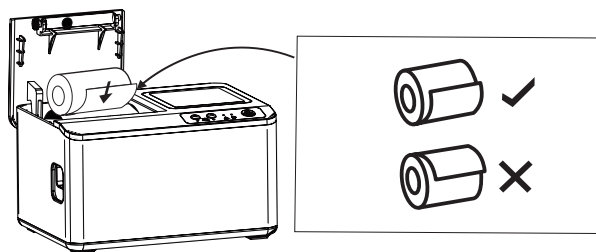
(图片仅供参考,以实物为准)

请您妥善保管说明书以备参考
Please keep use manual for reference

二、纸卷安装

58热敏票据系列打印机使用58mm热敏纸卷，采用易装纸结构,方便装纸.热敏纸安装方法如下：

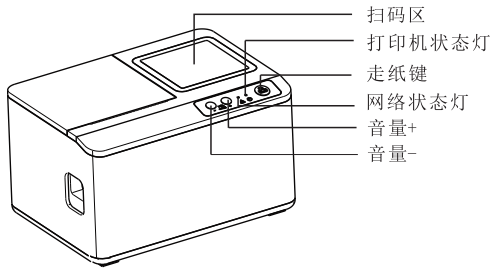
- (1)打开打印机上盖。
- (2)热敏纸卷按下图标所示放入装纸仓。
- (3)将打印纸拉出一小段至盖外,合上上盖。
- (4)用机器的刀口撕掉多余的纸卷。



三、打印机的功能简介

按键名称、指示灯及功能：

- (1)【进纸】键 (FEED)
按此键可以送纸，若持续按着此键则连续送纸。
- (2)【状态】灯 (Status)
此灯亮表示打印机未连接网络，此灯与Error灯都灭表示打印机有纸且已连接网络；此灯与Error灯同时亮表示打印机缺纸且未连接网络。
- (3)【电源】灯 (Power)
此灯亮表示打印机电源接通，此灯灭表示打印机电源关闭。
- (4)【错误】灯 (Error)
当打印机发生缺纸，切刀错误、打印头过热等错误灯闪烁。



自检测试

自检的方法如下：在打印机连接好以后，关闭打印机电源，按住进纸（FEED）按键同时打开打印机电源，大约2秒后松开按键，打印机即会打印出当前的状态及打印机设置。

进入16进制方法

在打印机连接好以后，按住进纸（FEED）按键同时打开打印机电源，大约10秒松开进纸（FEED）按键可进入打印机数据十六进制转储模式。打印机首先在纸卷上打印“Hexadecimal Dump”。

打印机初始化

在打印机连接好以后，按住进纸（FEED）按键同时打开打印机电源，大约20秒打印机会“嘀嘀”报警两声，这时打印机已经初始化，恢复到出厂设置。

扫码区

可根据上位机设定，进行扫码支付收款、扫码点餐、扫码出餐、扫码团购核销等操作。

切刀卡住维护

方法(1)

按下电源开关按键关闭电源后重新开机，使打印机初始化重新退回切刀。

方法(2)

转动打印头切刀上的齿轮，切刀可以退回到初始位置，打开翻盖重新装上纸卷后可以正常打印。

⚠ 注意：不可以强行撬开翻盖，以免损坏打印头及自动切纸刀。

四、打印机连接

- 1.将适配器电缆连接到打印机电源接口上。
- 2.将接口电缆连接到打印机后面对应的端口上。

3

注意事项

- (1) 打印机应安装在稳固的地方，避免将打印机放在有振动和冲击的地方；
- (2) 不要在高温、湿度大以及污染严重的地方使用和储存打印机；
- (3) 将打印机的电源适配连接到一个接地的插座上；避免与大型电器或其它能导致电源电压波动的设备使用同一插座；
- (4) 避免水或导电的物质（例如金属）进入打印机内部，一旦发生，应立即关闭电源开关；
- (5) 打印机不得在无纸状态下打印，否则将严重损害打印胶辊和热敏打印头；
- (6) 如果较长时间不使用打印机，请断开打印机电源；
- (7) 用户不得擅自拆卸打印机进行检修或改造；
- (8) 打印机请使用随机专配的电源适配器；
- (9) 为了保证打印质量和产品的寿命，建议使用优质的打印纸；
- (10) 当拔插连接线时，请确认打印机电源开关处于关闭状态；
- (11) 适配器的电源插头作为电源断开装置，其插座装在设备附近，而且易于触及；
- (12) 本产品仅适用于海拔5000米以下及热带气候条件下使用；

打印头清洁

当打印机出现以下情况之一时，应及时清洁打印头：

- (1) 打印不清晰；
- (2) 打印的页面纵向某列不清晰；
- (3) 进纸噪音大；

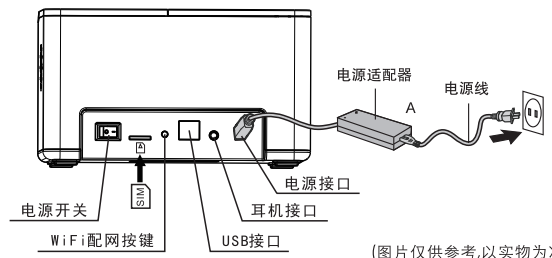
打印头清洁

- (1) 关闭打印机电源开关，打开上盖，如果有纸，将纸去除；
- (2) 如果刚刚打印完毕，应该等待打印头完全冷却；
- (3) 用柔软的棉布蘸无水乙醇（应拧干）擦除打印头热敏片表面灰尘、污点；
- (4) 等待无水乙醇完全挥发后，合上上盖，重新试机打印；

⚠ 注意：

- (1) 打印机日常维护时必须确保电源已断开；
- (2) 不要用手和金属物品触摸打印头表面，不得使用镊子等工具划伤打印头、打印胶辊和传感器表面；
- (3) 不得使用汽油、丙酮等有机溶剂；
- (4) 等待无水乙醇完全挥发后，再打开电源继续打印；

5



(图片仅供参考,以实物为准)

⚠ 注：GPRS打印机插入SIM卡即可绑定店铺；WiFi打印机需配网，方可绑定店铺；WiFi-配网时，手机或其它设备必须连接WiFi网络；

五、WiFi配网

连接好打印机电源线，按电源开关开机后，再按打印机配网按键；进入配网模式选择，短按进入微信配网，长按5秒进入网页配网。

- 1、微信配网



开机，进入配网模式后，短按配网按键，打印出微信配网二维码；

使用微信扫一扫，进入配网设置；

输入店铺WiFi密码进入网络连接；

配网成功，进入店铺绑定设置；

六、GPRS连接

连接好打印机后，将SIM卡插入打印机的SIM卡槽，打印机开机即可进入绑定店铺。

4

打印机保修卡

尊敬的客户：

您好！感谢您选用本公司票据打印机产品，为了维护您的利益，解决您的后顾之忧，本公司对产品提供高效、优质的保修服务，敬请您仔细阅读以下条款并注意有关事项。

自购机之日起，用户凭保修卡及购机单可享受整机保修一年的服务。在保修期内，产品因质量问题所导致的零配件损坏或机器故障，均可免费更换或维修。

保修期内如有以下情况，均不能享受保修服务：

- 1、用户使用不当导致的损坏或故障；
- 2、用户或非授权单位自行拆卸、维修而造成的损坏或故障；
- 3、因不可抗力而造成的损坏或故障；
- 4、无办理保修及购机单据，购机单据和产品不符或涂改。

保修期满后及以上4点条款内容所引起损坏或故障，如需更换或者维修均需收取适当费用。



产品型号：_____

生产序列号：_____

购机日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

用户姓名：_____

地址：_____

购机地点：_____

经销盖章：_____

6